

**CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES INFRASTRUCTURES DE  
RECHARGE DES VÉHICULES ÉLECTRIQUES EN PARKING**  
**Annexe n° 15 au contrat de DSP pour l'exploitation des parcs de stationnement,  
des parcs vélos et du service d'autopartage**

**ARTICLE 1 - Objet**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités d'accès, d'utilisation et de facturation des bornes de recharge pour véhicules électriques installées dans les parkings publics de Rennes Métropole exploités par CITÉDIA Métropole, dans le cadre d'un contrat de Délégation de Service Public (DSP).

Toute utilisation d'une borne implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions.

**ARTICLE 2 – Accès au service**

Les bornes de recharge sont accessibles à tout utilisateur disposant d'un véhicule électrique ou hybride rechargeable conforme aux normes en vigueur.

L'accès et l'activation des bornes s'effectuent exclusivement via une carte ou application mobile interopérable compatible avec les équipements installés (opérateurs partenaires).

En cas de difficulté d'utilisation, d'anomalie constatée sur la borne ou de problème empêchant le lancement ou l'arrêt d'une charge, un numéro de téléphone d'assistance est affiché sur chaque borne. Ce numéro permet de joindre directement le service d'assistance dédié afin d'obtenir une aide immédiate ou de signaler un dysfonctionnement.

Les usagers doivent respecter :

- Les consignes d'utilisation et de sécurité affichées sur la borne et dans le parking ;
- Les règles générales de stationnement du parking concerné.

Le service étant interopérable, plusieurs opérateurs tiers peuvent en proposer l'accès et la facturation via leurs propres plateformes.

**ARTICLE 3 – Horaires et tarifs****Horaires :**

Les bornes de recharge sont en service 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sous réserve des éventuelles restrictions temporaires liées à des opérations de maintenance, de sécurité ou à un cas de force majeure.

**Tarifs :**

Le tarif de référence de la recharge est fixé à 1,00€ par recharge active + 0,40 € TTC par kWh, hors frais de service appliqués par l'opérateur tiers choisi par l'utilisateur.

La facturation est intégralement assurée par l'opérateur choisi par l'utilisateur, conformément à ses propres conditions contractuelles.

CITÉDIA Métropole n'intervient pas dans la relation commerciale entre l'utilisateur et l'opérateur tiers, ni dans la gestion ou l'émission des reçus de paiement.

Le paiement de la recharge est indépendant du coût du stationnement, et n'ouvre droit à aucune remise, réduction ou gratuité sur celui-ci.

Il n'est pas possible d'effectuer le règlement via les caisses automatiques ou systèmes de péage du parking.

**ARTICLE 4 - Conditions d'utilisation et durée maximale**

L'utilisateur connecte son véhicule conformément aux instructions affichées sur la borne.

Les bornes de recharge sont pilotées et gérées à distance par CITÉDIA Métropole ou par un prestataire mandaté.

À ce titre, la puissance délivrée peut être ajustée automatiquement en fonction de la disponibilité énergétique, de la fréquentation du parking ou de toute autre contrainte technique ou de sécurité.

CITÉDIA Métropole ne s'engage en aucun cas sur une puissance de charge minimale ou constante.

CITÉDIA Métropole ne garantit pas :

- La disponibilité permanente des bornes,
- La continuité du service de recharge,
- Ni la priorité d'accès selon la catégorie d'utilisateur ou le type de véhicule.

La durée maximale de recharge est fixée à 5 jours consécutifs.

À l'issue de la recharge ou de la durée maximale, l'utilisateur doit libérer sans délai la place de stationnement.

En cas de dépassement de la durée maximale autorisée ou d'occupation abusive d'une place équipée d'une borne, CITÉDIA Métropole se réserve le droit :

- De suspendre ou restreindre l'accès ultérieur de l'utilisateur au service ;
- De conduire le véhicule en dehors de l'enceinte du Parc, aux frais et risques du propriétaire, indépendamment de toutes mesures prises en vue du recouvrement des sommes dues.

Ces mesures visent à garantir la disponibilité du service pour l'ensemble des usagers.

## ARTICLE 5 – Responsabilités

CITÉDIA Métropole assure la maintenance courante et la disponibilité du service dans la limite de ses obligations contractuelles.

Elle peut suspendre temporairement le service pour raisons techniques, de sécurité, ou cas de force majeure, sans qu'aucune indemnisation ne puisse être réclamée.

CITÉDIA Métropole ne saurait être tenue responsable :

- D'une défaillance technique des bornes ou de l'application opérateur,
- Des dommages causés au véhicule (batterie, câbles, connecteurs...) en cas de mauvaise utilisation, d'incompatibilité ou de défaut du véhicule,
- De pertes financières liées à une indisponibilité du service.

L'utilisateur reste seul responsable de la bonne utilisation de la borne et du respect des consignes de sécurité.

## ARTICLE 6 - Sécurité et bon usage

L'utilisateur s'engage à :

- Ne pas occuper la place de recharge au-delà de la durée maximale autorisée ;
- Utiliser les équipements dans le respect des consignes affichées ;
- Laisser la place propre et libre à la fin de la recharge ;
- Signaler tout dysfonctionnement ou dommage à CITÉDIA Métropole ;
- Signaler sans délai à CITÉDIA Métropole, via les interphones de sécurité situés à proximité des issues piétonnes et des zones de recharge, toute anomalie, dégagement de fumée, montée en température anormale d'un véhicule ou tout incident susceptible de présenter un risque pour les personnes, les véhicules ou les installations.

Tout comportement abusif ou contraire au règlement intérieur du parking pourra entraîner une exclusion temporaire ou définitive du service.

## ARTICLE 7 - Données personnelles

L'utilisation des bornes via les applications des opérateurs partenaires implique la collecte et le traitement de données personnelles par ces opérateurs, conformément à leurs politiques de confidentialité.

CITÉDIA Métropole n'effectue aucun traitement direct des données des utilisateurs, sauf pour la gestion technique du service ou le suivi d'incidents impliquant un véhicule et un équipement.

Ces traitements sont réalisés conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

Les zones de stationnement équipées de bornes de recharge sont placées sous vidéosurveillance, conformément à la réglementation en vigueur, afin d'assurer la sécurité des personnes, des véhicules et des installations électriques.

Les images peuvent être exportées exclusivement par le personnel habilité de CITÉDIA Métropole ou par les autorités compétentes en cas d'incident.

Les parcs de stationnement sont équipés de dispositifs susceptibles d'enregistrer des données à caractère personnel :

- Caméras de vidéosurveillance, utilisées pour superviser à distance le bon fonctionnement des équipements, détecter les situations dangereuses, risques d'incendie, dégradations ou actes de vandalisme.
  - o Données collectées : visages, attributs personnels, plaques d'immatriculation, horodatage.
  - o Durée de conservation : 15 jours maximum.
  - o Base légale du traitement : article 6.1.f du RGPD (intérêt légitime de l'exploitant).
- Enregistrements vocaux issus des interphones ou bornes d'appel, utilisés pour le suivi de la qualité de service.
  - o Données collectées : contenu des conversations.
  - o Durée de conservation : 15 jours maximum.
  - o Base légale du traitement : article 6.1.f du RGPD.

Pour exercer leurs droits « Informatique et Libertés » (accès, rectification, opposition, effacement, limitation, portabilité), les usagers peuvent adresser leur demande, accompagnée d'une pièce d'identité, à : [dpo@citedia.com](mailto:dpo@citedia.com).

Ils disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.